

UCAB 

App UCAB

Sobre la descarga y acceso

¿Dónde descargo la aplicación y cuánto cuesta?

La descarga es totalmente gratuita y se encuentra disponible en las tiendas oficiales App Store (iOS) y Google Play (Android),.



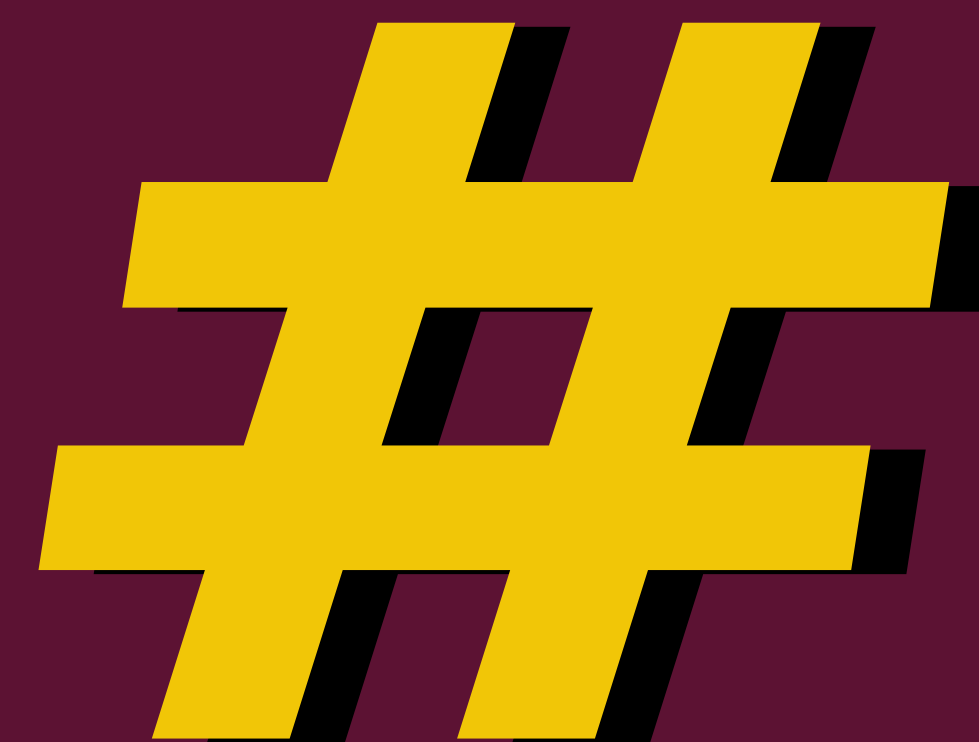


¿Quiénes pueden utilizarla?

Está diseñada para la comunidad UCAB, lo que incluye a estudiantes, profesores, empleados, personal contratado y egresados.

¿Cuáles son mis credenciales de ingreso?

Se utiliza el sistema de Autenticación Única (SSO). Debes ingresar con el mismo usuario y contraseña de tu correo institucional u otras plataformas de la universidad.



¿Funciona para todas las sedes?

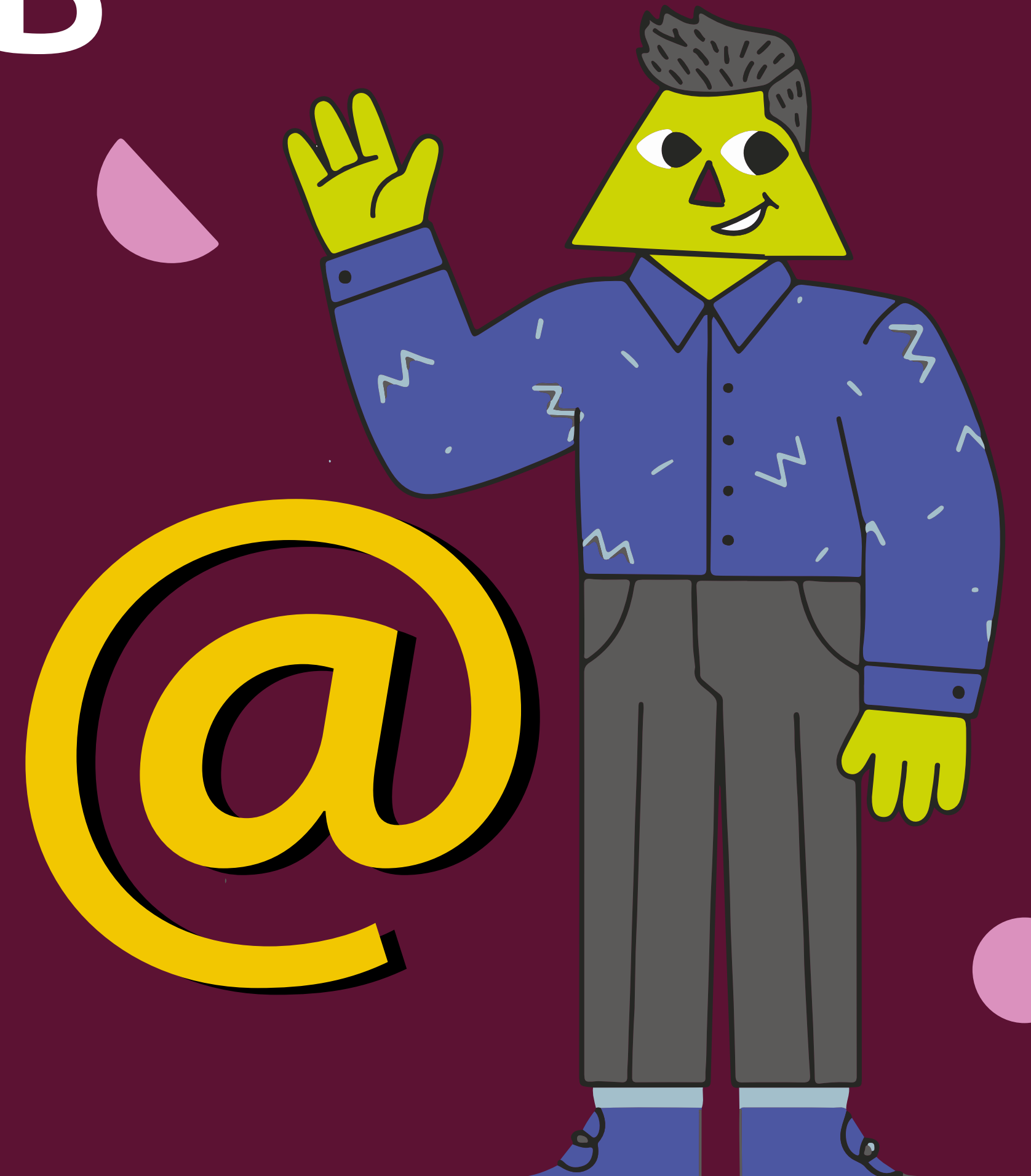
En su etapa inicial, el despliegue es exclusivo para la sede Montalbán. La incorporación de la sede Guayana está prevista para una segunda fase estratégica.

UCAB 

App UCAB

Identificación y Carnet Digital

Con la AppUCAB damos por eliminada la vigencia del carnet físico para fines de identificación institucional, entrada al campus y a otras áreas como Biblioteca, etc., estableciendo el carnet digital como el estándar oficial.



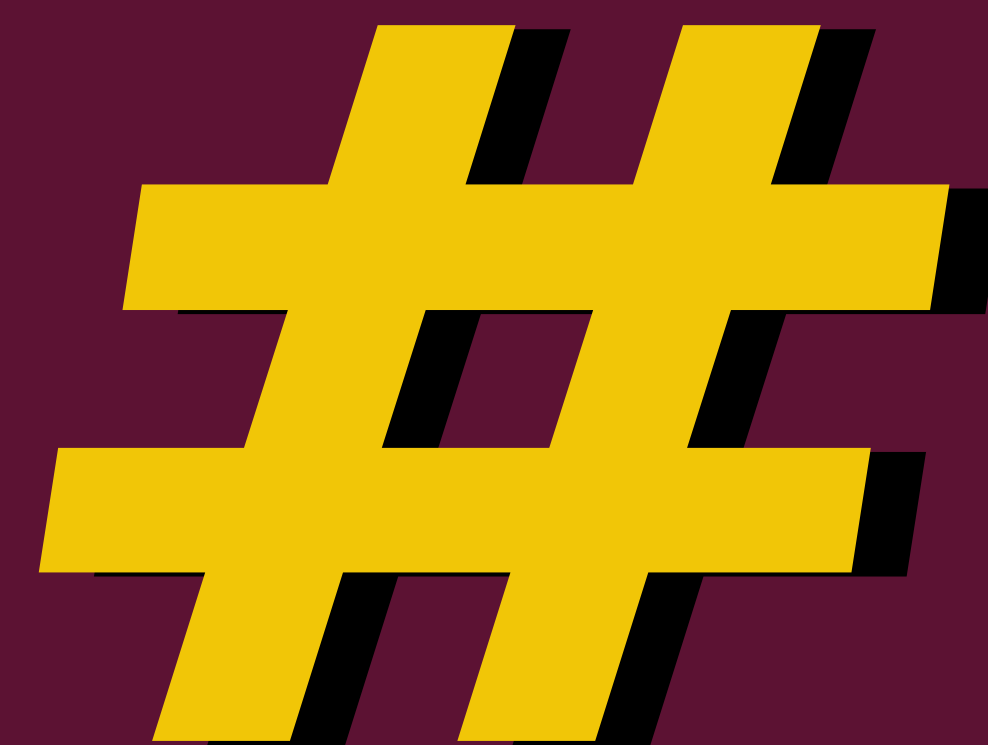


¿Mi carnet físico sigue siendo válido?

No. El carnet físico se considera desincorporado y obsoleto para los protocolos internos. El carnet digital es ahora el único estándar oficial de identificación y acceso al campus, biblioteca y otras áreas.

¿Qué hago si mi teléfono se queda sin batería?

Deberás presentar tu cédula de identidad ante el personal de seguridad para que realicen una validación manual en los sistemas auxiliares.



¿Puedo usar una captura de pantalla de mi carnet?

No es posible por seguridad. La aplicación genera un código QR dinámico que certifica tu estatus en tiempo real; las capturas estáticas no serán reconocidas por los escáneres.

¿Puedo tener el carnet físico para uso externo?

La aplicación permite generar una versión para **impresión y plastificación (similar a una licencia de conducir)** que incluye un código de barras para verificación externa ante autoridades que exijan soporte físico.



UCAB 

App UCAB

Billetera Digital (Wallet UbiiPagos)

Con la AppUCAB damos por eliminada la vigencia del carnet físico para fines de identificación institucional, entrada al campus y a otras áreas como Biblioteca, etc., estableciendo el carnet digital como el estándar oficial.



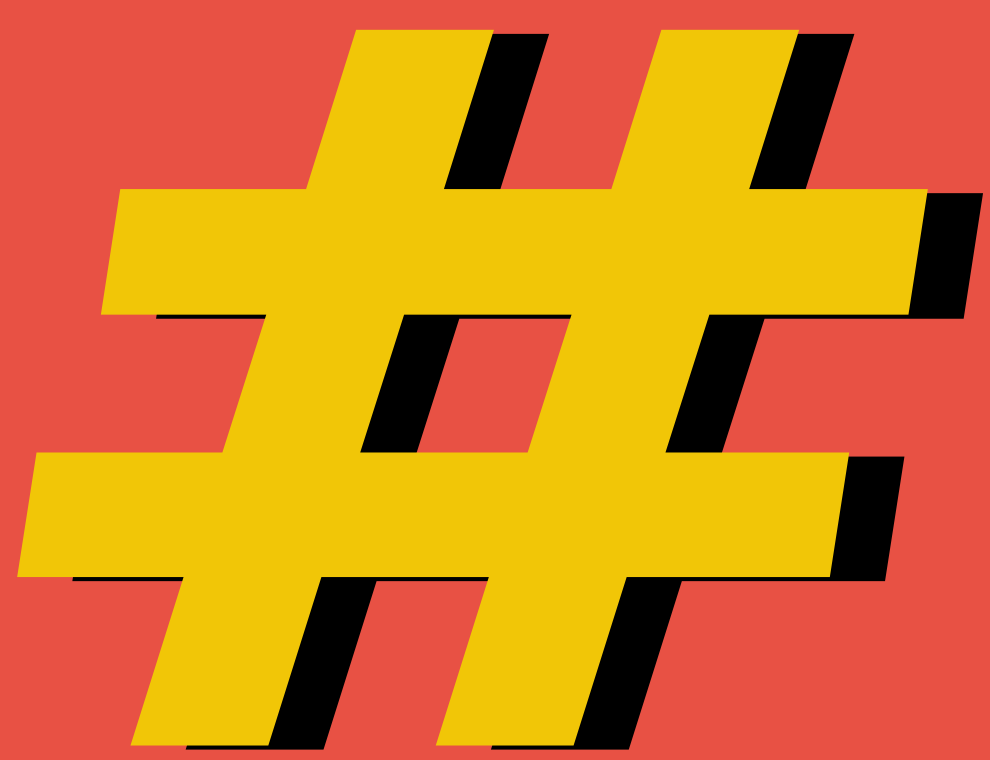


¿Es obligatorio activar la billetera?

No, la activación de la billetera Ubii es completamente voluntaria y no condiciona el uso del carnet digital u otras funciones de las AppUCAB.

¿Qué servicios ofrece la billetera Ubii?

Permite enviar y recibir dinero (Pago Móvil, transferencias, entre usuarios Ubii sin comisión), gestionar un PIN de seguridad y pagar mediante QR; recargar saldo del estacionamiento y pagar el gimnasio UCAB. También puedes solicitar una tarjeta física Ubii-UCAB (marca compartida). Al activar la billetera Ubii aplican a ella todas las políticas propias de UbiiPagos.



¿Cómo obtengo y cuánto cuesta la tarjeta física Ubii-UCAB?

Puedes adquirirla en UCAB Shop; tiene un costo de \$5. Una vez obtenida, se activa directamente desde la sección de la billetera en la aplicación.

¿Qué sucede con mi dinero si dejo la universidad?

Tus fondos permanecen resguardados. Aunque pierdas el acceso a AppUCAB, podrás gestionar tu saldo descargando la aplicación nativa de UbiiPagos con tus mismas credenciales de registro.



¿Quién maneja las comisiones y el soporte financiero?

Toda la gestión financiera y el cobro de comisiones recae exclusivamente en UbiiPagos. Cualquier incidencia con el saldo debe reportarse mediante los formularios internos de soporte en la aplicación dirigidos a Ubii.



UCAB 

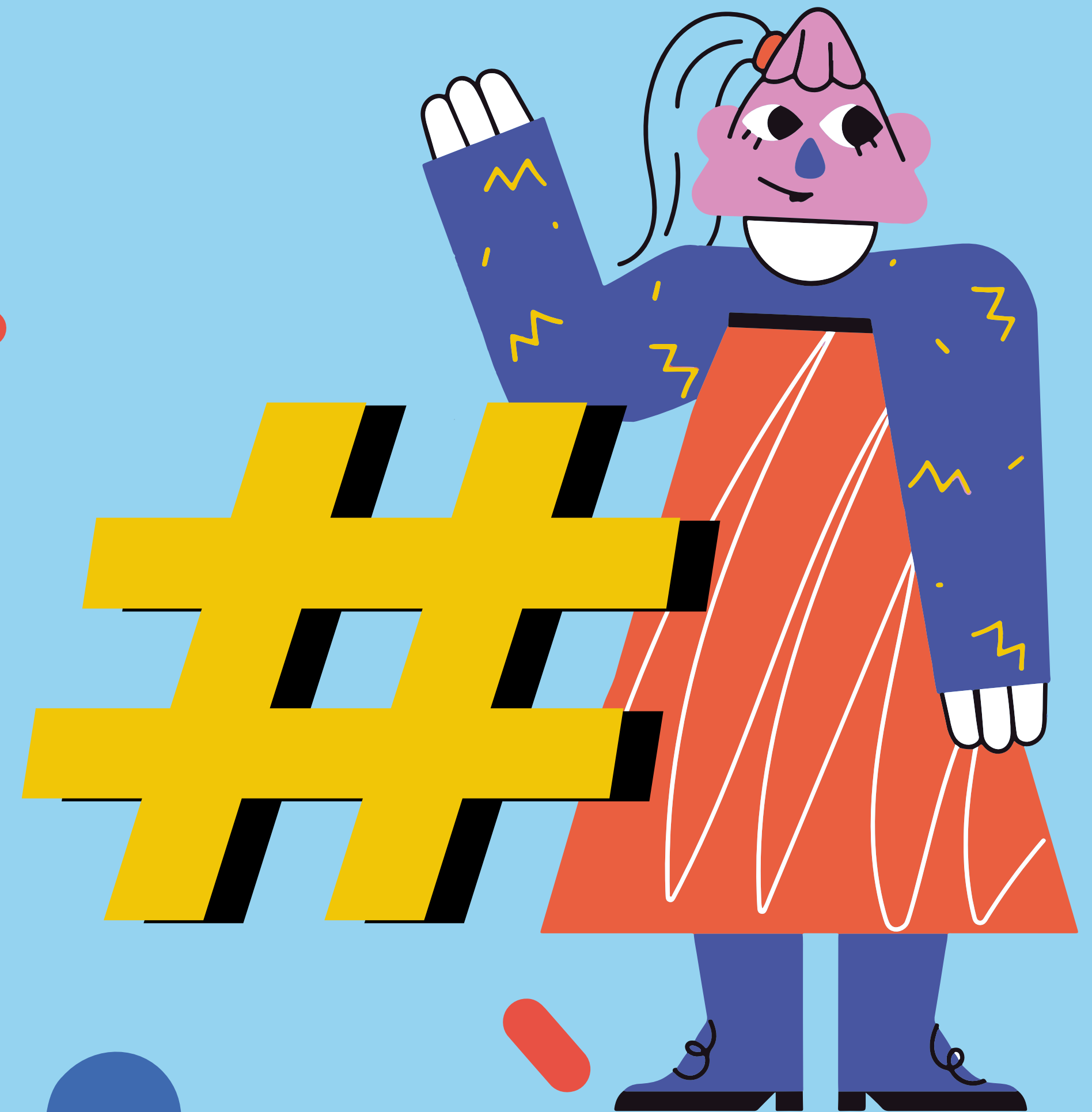
App UCAB



Privacidad y Datos Personales

¿Qué información recopila la AppUCAB?

Recopila datos de tu perfil académico o administrativo: nombre, CI, correo, foto, Escuela o dependencia; y datos del dispositivo: sistema operativo, IMEI público para seguridad, y permisos para cámara y biometría.





¿La UCAB comparte mis datos con terceros?

No. Pero para habilitar los servicios transaccionales (billetera Ubii), debes aceptar expresamente compartir datos específicos con UbiiPagos (CI, nombre, correo, teléfono y datos de origen de fondos) necesarios para la creación de la cuenta y tarjeta virtual. La UCAB tiene una estricta política de resguardo de datos, así que no comparte con terceros ninguna información adicional.

¿Cómo puedo corregir mis datos?

Dado que la información proviene del Sistema de Administración Académica, debes solicitar cualquier actualización o corrección a través de los canales internos y procedimientos establecidos por la universidad.



UCAB

App UCAB

Servicios del Campus y Seguridad

¿Cómo pago el estacionamiento y el gimnasio?

Debes realizar una recarga desde tu billetera Ubii en la AppUCAB hacia las billeteras exclusivas de la Fundación Andrés Bello (una para estacionamiento y otra para gimnasio). Este saldo es independiente y solo puede usarse para el servicio destinado.





¿Debo mostrar el carnet al entrar al campus?

La universidad ha migrado a un control de acceso biométrico (reconocimiento facial, de mano y de placas), lo que agiliza el ingreso y elimina la necesidad de mostrar el carnet físico o digital en los puntos habilitados.

¿Cuándo se pierde el acceso a la aplicación?

El acceso es estrictamente concurrente con tu relación administrativa o académica. Al cesar funciones o perder el estatus activo, se procede a la desactivación inmediata de la cuenta en la AppUCAB.

